



Charte des Artisans Partenaires Nouco

1. Ensemble, faisons rayonner l'artisanat

Chez **Nouco**, nous croyons à la beauté du fait main, à la richesse des savoir-faire et à une décoration authentique, respectueuse de l'humain et de la nature.

Cette charte pose les bases d'un **partenariat de confiance** entre Nouco et chaque artisan partenaire. Elle exprime nos valeurs communes et précise simplement comment nous travaillons ensemble.

2. Nos valeurs partagées

En rejoignant Nouco, chaque artisan s'engage à :

- ✨ **Mettre en avant le fait main et l'authenticité**, en créant des pièces uniques ou en petites séries, porteuses de sens.
- ? **Privilégier l'éthique et la durabilité**, en choisissant des matériaux responsables, recyclés ou recyclables quand c'est possible.
- ? **Encourager la production locale** et les circuits courts.
- ? **Faire preuve de transparence et d'honnêteté** dans la communication et la relation client.

De notre côté, Nouco s'engage à :

- **Valoriser chaque artisan** avec bienveillance, sans dénaturer son univers.
- **Promouvoir leurs créations** à travers notre site, nos réseaux et nos actions de communication.
- **Créer une relation durable**, basée sur le respect mutuel et la confiance.

3. Des créations de qualité

Chaque produit proposé sur Nouco doit :

- Être conçu avec soin, dans le respect du savoir-faire artisanal.
- Correspondre fidèlement aux photos et descriptions présentées.
- Être conforme aux normes légales en vigueur (sécurité, étiquetage, etc.).

4. Communication et transparence

Pour que les clients découvrent le meilleur de votre travail, nous vous invitons à :

- Fournir des visuels clairs et harmonieux de vos créations.
- Partager des informations détaillées sur les matériaux, les techniques, les inspirations.
- Mettre à jour vos fiches produits et vos liens quand nécessaire.

De notre côté, nous assurons une **mise en avant cohérente et bienveillante** de vos créations sur le site et dans nos communications.

5. Gestion des ventes et des commandes

Chaque artisan reste libre et autonome dans la gestion de ses stocks, de ses commandes et de son service après-vente.

Nous comptons sur une **communication fluide** et des **délais respectés**, pour garantir une belle expérience aux clients.

6. Commission et fonctionnement transparent

Pour permettre à Nouco de faire vivre la plateforme, la communication et la mise en avant des artisans,

une **commission de 10 %** est appliquée sur chaque vente réalisée via le site Nouco.

? Cette commission :

- est calculée sur le **montant total de la vente (hors frais de livraison)** ;
- est **prélevée automatiquement** au moment du règlement client ;
- donne lieu à un **relevé clair et détaillé** transmis à l'artisan, pour une transparence totale.

Le reste du montant de la vente est reversé à l'artisan selon les modalités prévues (par exemple chaque mois, ou après confirmation de livraison).

7. Une collaboration qui évolue

Cette charte n'est pas figée : elle pourra évoluer au fil du temps, en fonction de vos retours et des besoins de la communauté Nouco.

Notre objectif commun reste simple : **faire grandir ensemble un réseau d'artisans engagés et inspirants.**

8. Adhésion à la charte

En rejoignant Nouco, vous confirmez avoir pris connaissance de cette charte et partager nos valeurs.

Plus qu'un simple accord, c'est un **engagement de cœur et de confiance**, au service de l'artisanat local et responsable.

Le partenariat peut évoluer en fonction des besoins et des retours d'expérience. Tout manquement répété aux engagements pourra entraîner la suspension de la collaboration.

8. Signature et adhésion En rejoignant Nouco, chaque artisan reconnaît avoir pris connaissance de cette charte et s'engage à la respecter dans l'esprit et dans la pratique.

Nom Prénom :

Riason social :

Date :

Signature :